

令和7年4月1日

## 苦情処理及び解決体制について

社会福祉法人 ルストホフ志木  
理事長 西川 留美加

地域包括支援センターブロンでは、利用者や市民の皆様からの苦情やご意見に対して適切に対応するための体制を整備しています。

地域包括支援センターブロンの事業等について苦情やご意見等がございましたら、下記の窓口へお申し出ください。

記

### 1 苦情受付窓口

地域包括支援センターブロン所長 大原 信  
電話：048-486-0003

### 2 苦情解決責任者

社会福祉法人ルストホフ理事長 西川 留美加  
電話：048-473-3000

### 3 第三者委員

工藤 貴宣 電話：048-466-2883  
神谷 敏弘 電話：090-2146-3528

※上記以外に次の窓口に伝えることもできます

志木市役所長寿応援課 電話：048-473-1348  
埼玉県国民健康保険団体連合会 電話：048-824-2568

### 4 苦情解決の方法

苦情は苦情受付窓口の担当者にお申し出ください。  
受け付けた苦情は、苦情解決責任者及び第三者委員へ報告し苦情内容の解決に向けて誠意を持って話し合い、解決に努めます。また、受付から解決に向けての経過を記録し、苦情を申し出た方に改善結果等の報告をいたします。