

令和2年度  
事業報告書

社会福祉法人 ルストホフ志木

【法人運営】

1. 経営理念

～愛と感謝と奉仕～

2. 職員綱領

- 一、私たちはルストホフ志木の職員であることに誇りと喜びを持ち、設立の目的を常に自覚し「愛と感謝と奉仕」の経営理念に徹し、職員相互の人格向上に努め、真の老人福祉の実践に寄与するものとする。
- 一、私たちは常に礼儀正しく、作業は迅速且つ丁寧に、物資の無駄を省き効率と合理性ある行動に留意し、時代の要求するニーズに即応出来る施設作りに率先協力するものとする。
- 一、私たちは常に調和を旨として、相手の欠点をとがめず美点を認めて褒めあい施設内の明るいムード作りに努めるものとする。
- 一、私たちはお年寄りに対して、その人格と人間性を尊重し公平無私、同一家族に対するごとき血の通った温かい処遇に努めるものとする。
- 一、私たちはお年寄りに対して、いかなる場合も、決して怒りや憎しみの感情を抱かず一層優しく親切な態度に徹し、真心を持って温かい処遇に当たるものとする。

平成26年3月13日改訂

3. 運営事業

第一種社会福祉事業

- ・ 特別養護老人ホームブロン
- ・ ケアハウスリヒト

第二種社会福祉事業

- ・ 短期入所生活介護事業所ブロン(予防)
- ・ 通所介護事業所ブロン(予防)
- ・ 訪問介護事業所ブロン(予防)
- ・ 認知症対応型共同生活介護事業所ブロン(予防)
- ・ 生計困難者に対する相談支援事業(彩の国あんしんセーフティネット事業)

公益事業

- ・ 居宅介護支援事業所ブロン
- ・ 地域包括支援センターブロン(志木市委託事業)

## 1. 会議等の開催

### (1) 理事会

期 日	出席者数	議 事 内 容
第1回 令和2年 5月29日(金)	理事6名 監事2名 (省略)※	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専決処分の承認について</li> <li>・ 令和元年度社会福祉法人ルストホフ志木事業報告について</li> <li>・ 令和元年度社会福祉法人ルストホフ志木決算報告について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木令和2年度定時評議員会の開催について</li> </ul> <p>※理事長西川留美加が理事に対して、理事会の目的である事項(議案)についての提案を行い、また監事に対して当該事項(議案)に対する異議の有無を確認する意見書を発したところ、当該議案について理事全員から書面による承認を得るとともに、監事全員から書面による異議を述べない旨の回答を得た。このため、当該議案を可決する旨の理事会の決議があったものとみなし、理事会の決議を省略した。</p>
第2回 令和2年 10月16日(金)	理事6名 監事2名 (省略)※	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木修繕積立資産の取崩について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任・解任委員会委員の選任について</li> </ul> <p>※理事長西川留美加が理事に対して、理事会の目的である事項(議案)についての提案を行い、また監事に対して当該事項(議案)に対する異議の有無を確認する意見書を発したところ、当該議案について理事全員から書面による承認を得るとともに、監事全員から書面による異議を述べない旨の回答を得た。このため、当該議案を可決する旨の理事会の決議があったものとみなし、理事会の決議を省略した。</p>
第3回 令和3年 3月12日(金)	理事6名 監事2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和2年度通所介護事業所(第1号通所事業)実地指導について</li> <li>・ 専決処分の報告について</li> <li>・ 令和2年度社会福祉法人ルストホフ志木資金収支補正予算(第1号)(案)について</li> <li>・ 令和3年度社会福祉法人ルストホフ志木事業計画(案)について</li> <li>・ 令和3年度社会福祉法人ルストホフ志木資金収支予算(案)について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木就業規則の一部改正について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木育児・介護休業等に関する規則の一部改正について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木通所介護事業所bron運営規程の一部改正について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木居宅介護支援事業所bron運営規程の一部改正について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木基本財産の転用について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任候補者の選任について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任・解任委員会委員の選任について</li> <li>・ 社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任・解任委員会の開催について</li> </ul>

## (2) 監事会

期 日	出席者数	監 査 内 容
令和2年5月22日(金)	監事 2名	・令和元年度社会福祉法人ルストホフ志木事業報告及び決算報告

## (3) 評議員会

期 日	出席者数	議事(報告)内容
第1回 令和2年 6月12日(金)	評議員7名 (省略)※	・令和元年度社会福祉法人ルストホフ志木事業報告について ・令和元年度社会福祉法人ルストホフ志木決算報告について ※理事長西川留美加が評議員に対して、評議員会の目的である事項(議案)についての提案を行い、当該議案について評議員全員から書面による承認を得た。このため、当該議案を可決する旨の決評議員会の決議があったものとみなし、評議員会の決議を省略した。
第2回 令和3年 3月26日(金)	評議員7名 (省略)※	・令和2年度社会福祉法人ルストホフ志木資金収支補正予算(第1号)(案)について ・令和3年度社会福祉法人ルストホフ志木事業計画(案)について ・令和3年度社会福祉法人ルストホフ志木資金収支予算(案)について ・社会福祉法人ルストホフ志木就業規則の一部改正について ・社会福祉法人ルストホフ志木育児・介護休業等に関する規則の一部改正について ・社会福祉法人ルストホフ志木通所介護事業所ブロン運営規程の一部改正について ・社会福祉法人ルストホフ志木居宅介護支援事業所ブロン運営規程の一部改正について ・社会福祉法人ルストホフ志木基本財産の転用について ・社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任候補者の選任について ・社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任・解任委員会委員の選任について ・社会福祉法人ルストホフ志木評議員選任・解任委員会の開催について ※理事長西川留美加が評議員に対して、評議員会の目的である事項(議案)についての提案を行い、当該議案について評議員全員から書面による承認を得た。このため、当該議案を可決する旨の決評議員会の決議があったものとみなし、評議員会の決議を省略した。

## 5. 地域における公益的な取組

### ○ 低所得者への配慮

- ・利用者負担軽減制度事業

### ○ 地域を包括する公益的取り組みの推進

- ・彩の国あんしんセーフティネット事業
- ・配食サービス事業

### ○ 地域の安全、安心への取り組み

- ・志木市福祉避難所設置・運営訓練の開催(当法人、志木市、埼玉県の3者合同による)等々

※令和2年度は1年間を通じコロナ禍のため、例年実施していた取り組みの多くを自粛せざるを得なかった。



6. 大規模修繕事業の施工

- ・ 地区計画コンサルタンツ(株)(設計・施工)

第3期 令和2年2月1日～令和2年4月30日

第4期 令和2年4月1日～令和2年5月15日

【総務(事務)】

1 総務関係

(1) 職員の状況(令和3年3月31日現在)

全職員 135名 (平均継続勤務年数9年6ヶ月、平均年齢52.0歳)

正職員 84名 (平均継続勤務年数10年2ヶ月、平均年齢46.4歳)

準職員 51名 (平均継続勤務年数8年8ヶ月、平均年齢61.2歳)

年度内採用: 正職員 2名、準職員 1名

年度内退職: 正職員 3名(内、定年退職0名)、準職員 6名

- ・ 職員健康診断の実施・・・7月および10月 計2回(3月度についてはコロナの関係で令和3年5月に延期)

- ・ 介護職員処遇改善加算金の支給状況

令和2年4月～令和3年3月支給分・・・合計 34,702,019円

- ・ 介護職員等特定処遇改善加算金の支給状況

<内訳>

特定介護職員 月11.5人(常勤換算) 2,615,911円

介護職員 月平均48.7人(常勤換算) 5,605,317円

その他の職員 月平均19.2人(常勤換算) 1,117,948円

合計 9,339,176円

(2) 職員研修関係

- ・ 外部研修(上段は令和2年度、下段は令和元年度)

全国老人福祉施設協議会主催	2種	述べ2人	述べ2日
元年度	9種	述べ20人	述べ33日

埼玉県老人福祉施設協議会主催	12種	述べ24人	述べ24日
元年度	11種	述べ24人	述べ24日

埼玉県社会福祉協議会主催	15種	述べ26人	述べ27日
元年度	37種	述べ52人	述べ77日

その他	14種	述べ14人	述べ19日
元年度	28種	述べ39人	述べ53日

<b>【合計】</b>	43種	述べ66人	述べ72日
元年度	93種	述べ143人	述べ196日

- ・ 施設内研修（上段は令和2年度、下段は令和元年度）

外部講師によるもの	1回	延べ12人
元年度	3回	延べ126人
施設内各委員会主催 ※	6回	延べ491人
元年度	7回	延べ204人

※令和2年度は集合型研修ではなく、配信動画を視聴してレポートを提出する方法にて実施

## 2 財務関係

- ・ 別紙、決算書のとおり  
(顧問税理士による巡回指導:月1回、年間12回)

## 3 その他

- ・ 実習生等の受け入れ  
秋草福祉専門学校：1年生/1段階2名、  
2年生/3段階2名、4段階2名  
介護等体験実習：8月24日～28日/4名(4大学より)  
(教職課程履修者必須の実習)

### <関係課項目>

ボランティア活動推進課

【ボランティア受入状況】

\* 新型コロナウイルス感染予防のため令和2年4月～令和3年3月まで受入自粛

[参考] 令和元年度実績

○定期

- ・ 個人…… 518人
  - ・ 団体…… 277人(80回)
- 合計 795人

○不定期

- ・ 個人…… 14人
  - ・ 団体…… 223人(26回)
- 合計 237人                      総計 1,032人

## 令和2年度

### 特別養護老人ホーム・ショートステイ プロン事業報告

#### 総括

令和2年度は、新型コロナウイルス感染予防対策に迫られる一年でありました。令和2年の3月以降の国内感染者増加を受け、感染症予防対策委員会を適宜行い特養内での感染予防の徹底を図ってきました。

医療依存度が高く抵抗力の弱い入所者が多いため、新型コロナウイルスの発生は施設の運用そのものに関わってきます。そのような緊張状態の中で最大限の注意を払ってきた結果、今現在、ご利用者、職員ともに発症者を出していません。

#### 【ご利用者の現状と傾向】

令和2年度のご入所者の保険者は、志木市の割合が68.57%、待機者は66.04%で、傾向としては変わりありません。都内近辺の施設では待機者が多く、志木市まで入所の申し込みをされる方が増えてきています。

全体の平均年齢は86.21歳（前年度85.7歳）、平均介護度は4.13（前年度4.0）でした。男女別最高齢は女性が101歳で要介護5、男性が92歳で要介護5の方がいらっしゃいます。80歳～89歳の方が47名と大半を占めている状況です。

入退所状況は、前年度同様に入れ替わりが多く、入所1年未満で退所される方が20名と多くみられました。

看取りケアとして施設で看取った方は1名のみで、最終的にやむを得ず病院を選択される方も多くいらっしゃいました。他看取りケアを実施している方々は比較的状态が安定していました。

#### 【ご利用者の生活状況】

令和2年度は新型コロナウイルス流行を踏まえて、ご入所者の外出、ボランティアさんによるレクリエーションなどを控えました。例年、ご家族も参加していただいている「夕涼み会」「敬老会」についても、ご家族の参加を見送る形での開催にしました。毎月、実施している「誕生会」や、毎日の入浴・食事に関しても、ソーシャルディスタンスを意識した対応に変更しております。ご入所者の健康的な生活の維持をはかれるよう、毎日のラジオ体操、レクリエーションの時間を設け、実践することができました。ご家族の面会については、4月・5月と全面禁止とさせていただき、6月よりガラス越しにて時間制限を設けて再開しました。令和3年に入り、第3波による影響を考慮し、1月・2月は再び全面禁止とし、3月より再度再開しております。

### 【ヒヤリハット・事故分析】

ヒヤリハット・事故報告としては114件（前年度169件）あげられています。

事故区分では転倒・尻もち99件、発生場所では居室52件・食堂45件、発生状況では室内での生活中44件・見守り中35件、所見では外傷なし73件が最も多い項目でした。発生時間では午前中の9時・10時台が共に10件と最も多く見られています。

令和2年度は、前年度と比べ発生件数が50件近く減少していますが、同じご入所者による同様な事故ケースが多く発生しており、再発予防策が職員間でしっかり共有できていないことが、要因の一つにあげられます。今一度、ヒヤリハット・事故に対する意識づけを職員間で見直していくとともに、主任・副主任・グループリーダーが中心となり適切な考察を行い、職員一人ひとりへしっかり発信していけるよう取り組んで参ります。

最後に、令和2年度は感染症対策や看取り介護の質がさらに問われる一年でした。目標稼働率は全体的に落ち込みが見られ特に下期に入ると入院者の増加や、急逝などによる空床が増えてしまいました。さらに、新型コロナウイルスのウイルス感染予防のために実調に行けないなど、迅速にベッドコントロールが出来なかったことが大きな反省点だと考えます。年度が代わる時期に満床にすることができましたが、今後も反省点を活かし目標稼働率達成を目指していきます。

また、気候変動に対応した施策をしっかりと実施し、感染症予防の対策と意識をさらに高めることで、ご入所者の健康管理と生活の場としての楽しみを両立できるよう努力していきたいと思います。そのためにも、新型コロナウイルス等感染力の高いこのウイルスを持ち込まないように、職員一人ひとりが危機感を持ち感染予防に努めてまいりたいと思います。



# 入 所 者 の 状 況

特別養護老人ホームブロン  
令和3年3月31日現在

## 1 定員及び現在人員

定 員	現 在 人 員		
	男 性	女 性	合 計
70 名	22 名	48 名	70 名

## 2 年 齢 状 況

年 齢 別	性 別	男 性	女 性	合 計
～ 69 歳		0 名	0 名	0 名
70 歳 ～ 74 歳		2 名	1 名	3 名
75 歳 ～ 79 歳		2 名	0 名	2 名
80 歳 ～ 84 歳		7 名	15 名	22 名
85 歳 ～ 89 歳		8 名	17 名	25 名
90 歳 ～ 94 歳		3 名	8 名	11 名
95 歳 以 上		0 名	7 名	7 名
合 計		22 名	48 名	70 名

## 3 介 護 度 別 平 均 年 齢

		要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計 平均
介護度別	男性	0	0	4	11	7	22 4.14
	女性	1	2	8	16	21	48 4.13
	合計	1	2	12	27	28	70 4.13
平均年齢	男性			82.50	81.82	86.57	83.45
	女性	86.00	86.50	84.38	87.44	88.86	87.48
	全体	86.00	86.50	83.75	85.15	88.29	86.21

\* 最高年齢：男性 92 歳 要介護度 5 \* 最小年齢：男性 70 歳 要介護度 3  
女性 101 歳 要介護度 5 女性 73 歳 要介護度 5

#### 4 入退所状況

		月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
退所	死亡		0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	7
	施設看取り		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他		1	0	0	1	0	0	1	1	2	3	0	0	9
	合計		1	1	0	2	2	0	1	1	3	5	1	0	17
入所	自立 度 ラン ク	自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		I～II	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5
		III	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	1	2	11
		IV	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	5
		M	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		合計	4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	4	3	22

#### 5 保険者地域別

地域	男	女	計
志木市	15	33	48
新座市	0	4	4
朝霞市	2	1	3
富士見市	0	1	1
和光市	2	1	3
その他県内	0	2	2
県外23区	2	4	6
その他県外	1	2	3
計	22	48	70
志木市割合	68.57%		

#### 7 待機者状況

市内在住者	市外在住者	計
35名	18名	53名

要介護度	市内	市外	計
介護度1	6	0	6
介護度2	3	2	5
介護度3	7	5	12
介護度4	13	6	19
介護度5	6	5	11
合計	35	18	53
市内在住者割合	66.04%		

#### 6 在所期間

期間	男	女	計
6ヶ月未満	5	7	12
6ヶ月以上1年未満	4	4	8
1年以上2年未満	4	5	9
2年以上3年未満	6	5	11
3年以上4年未満	1	8	9
4年以上5年未満	0	3	3
5年以上	2	16	18
計	22	48	70

#### 8 面会状況

月	面会者数	月	面会者数
4	0	10	47
5	0	11	47
6	38	12	59
7	38	1	14
8	19	2	0
9	0	3	24
計	95	計	191
年間延べ人数	286		

\* 8/10～9/13・1/8～3/7  
 コロナ感染予防対策の為面会中止

## 9 年間稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
稼働率%	93.9	95.1	93.3	93.5	95.1	91.7	95.3	92.0	95.7	91.0	91.4	93.6

平均稼働率	93.45%
-------	--------

(ショート利用者を含む)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故内容		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
区分	転倒・転落	5	5	20	6	4	2	6	4	10	7	11	19	99
	外傷	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	利用者間トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不詳の痛み	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	不詳のあざ・腫脹	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	6
	外への徘徊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
	合計	5	8	21	8	4	2	8	5	10	8	14	21	114
発生場所	居室	3	5	6	3	0	1	3	4	6	4	6	11	52
	食堂	2	2	14	2	2	1	3	1	2	3	6	7	45
	廊下	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	0	1	7
	浴室	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	4
	共同トイレ	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	4
	その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	合計	5	8	21	8	4	2	8	5	10	8	14	21	114
発生状況	介助中	0	3	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	9
	見守り中	1	0	15	2	1	1	2	0	1	2	3	7	35
	居室内の生活中	3	3	5	3	0	0	2	3	6	3	5	11	44
	その他	1	2	1	3	3	1	2	2	2	2	5	2	26
	合計	5	8	21	8	4	2	8	5	10	8	14	21	114
所見	骨折	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
	打撲・腫脹	1	1	1	1	0	0	4	1	1	3	6	3	22
	他外傷	1	3	2	0	1	0	0	0	3	1	4	1	16
	外傷無し	3	2	18	7	3	2	4	4	6	3	4	17	73
	合計	5	8	21	8	4	2	8	5	10	8	14	21	114

\* 「尻もち・膝折れ」は「転倒・転落」に含む

事故発生時間(24時間)	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	計
件数	5	10	10	4	5	8	6	8	7	7	3	6	79
事故発生時間(24時間)	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6	7	計
件数	4	6	1	0	3	1	3	0	8	2	0	7	35

1. 月別利用者延日数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
他													
要支援1													
要支援2									4				
要介護1	7	0	86	0	0	5	6	6	0	6	7	6	129
要介護2	31	60	21	56	69	61	67	68	76	86	74	54	723
要介護3	29	14	2	35	36	49	64	24	18	38	33	20	362
要介護4	12	4	0	0	0	10	31	32	31	9	28	3	160
要介護5	1	8	0	0	0	2	0	18	2	0	7	0	38
計	80	86	109	91	105	127	168	148	131	139	149	83	1,416 (昨年1,559)

2. 月別利用者送迎回数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
計	42	24	32	39	35	41	38	42	38	48	35	25	439 (昨年650)

3. 月別稼働率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
稼働率	93.9	95.1	93.3	93.5	95.1	91.7	95.3	92.0	95.7	91.0	91.4	93.6	93.5 (昨年113.4%)

4. 月別利用者平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均介護度	2.6	2.6	2.2	2.4	2.3	2.7	2.8	3.1	2.7	2.5	2.7	2.3	2.6 (昨年2.9)

5. 利用者地域別(年間を通して)

志木市内	朝霞市	新座市	その他	志木市割合
125	3	11	5	86.8%

(昨年87.5%)

【令和2年度の特徴】

令和2年度は全体的に稼働率が大きく落ち込む結果となりました。その要因としては、前年度に引き続き大規模修繕工事や新型コロナウイルス感染症予防のためにショート利用の制限を行ったこと、レスパイトでご利用になられたご家族が新型コロナウイルスまん延防止のため外出をひかえショート利用をせずにご自宅で過ごされたこと、また定期的にご利用されるご利用者の重度化に伴い療養型施設や施設入所をされ利用が減ってしまったことであると考えます。ご利用の特徴としてはロング利用のご希望やご家族への暴力、ご家族からの暴力による緊急受け入れケースが多い傾向が見られました。



## 令和2年度 特養行事報告

日付	タイトル	対象者	場所	時間
4月19日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
5月4日～9日	菖蒲湯	全利用者	浴室	10:00～16:00
5月10日	母の日	女性利用者	ブロン	14:30～15:30
5月17日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
5月30日	店屋物	希望者	ブロン	11:30～13:00
6月21日	父の日	男性利用者	ブロン	14:30～15:30
6月28日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
7月19日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
7月28日	夕涼み会	全利用者	ブロン	11:30～19:00
8月23日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
9月20日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
9月27日	敬老祝賀会	全利用者	ブロン	11:00～13:30
10月25日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
10月17日	店屋物	希望者	ブロン	11:30～13:30
11月22日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
11月14日	店屋物	希望者	ブロン	11:30～13:30
12月5日	店屋物	希望者	ブロン	11:30～13:30
12月20日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
12月21～26日	ゆず湯	全利用者	浴室	10:00～16:00
12月25日	クリスマス会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
1月1日～3日	正月遊び	全利用者	ブロン	14:00～15:00
1月17日	新年祝いの会	全利用者	ブロン	10:45～13:00
1月24日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
2月2日	節分	全利用者	ブロン	14:00～15:00
2月6日	店屋物	希望者	ブロン	11:30～13:00
2月28日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30
3月3日	雛祭り	全利用者	ブロン	14:00～15:00
3月28日	誕生会	全利用者	ブロン	14:30～15:30

令和2年度の活動計画は、感染症対策の為、限られた行事のみの実施となりました。ご家族と交流する行事もなく、ご入所者には楽しみの一つを欠くことになり大変残念に思っています。

他方で、様々な感染症予防対策をとった結果、インフルエンザ・コロナウイルスの感染を防ぐという成果もありました。

今後も看護師と検討を重ねながら、行事を計画して、楽しい時間を提供したいと考えています。

## 特別養護老人ホーム プロン 活動風景

令和2年度



【夕涼み会の食事風景】



【敬老祝い会の食事風景】



【表彰されたご利用者の記念撮影】



【新年祝い会での福笑いの様子】



【母の日のお祝い】



【父の日のお祝い】



【誕生会での旗振りゲームの様子】



【店屋物の食事風景】



## 令和2年度 看護事業報告

### 総括

特養に入所される方の医療依存度は年々上昇し、病院や老人保健施設からブロン入所、ショートステイご利用の方が増えております。

令和2年度の入院者は49人でした。入院の理由は様々で、既往疾患の増悪が大半を占めており救急搬送の増加が見られます。長期入院は、療養型への転出となり退所された方が9人でした。本年度の入院者の月平均人数は4人となっております。

認知症の入所者様の中で他者とのトラブルや所在の確認を必要とされる方が増えてきています。対応の難しさはありますが、認知症の方の尊厳を保ちながら、ご家族に安心していただけるようご報告をし、ご協力頂きながら対応しております。

感染症予防対策に関しては、新型コロナウイルス感染拡大に伴い生活していく中で様々な制限がありました。そのうえで施設として出来る限りの感染予防対策の徹底を図り、随時更新される予防対策の情報を共有し努めてまいりました。令和2年度はご家族、ボランティアさんにご理解とご協力をお願いしながら感染予防対策の強化に努めた結果、新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス罹患者は一人も出さずに済みました。

看取りケアに関しては、入所者様の医療必要度に応じ、囑託医指示のもと、施設で可能な医療を提供し、出来る限り苦痛のないように対応しました。ご利用者、ご家族のお気持ちに寄り添い、多職種連携でブロンらしく温かいケアを心掛け、最後まで慣れ親しんだ当施設で安心して生活して頂けるように努め、3月までに1人の方をお看取りさせていただきました。ご家族に感謝のお言葉を頂き、看護一同今後も気を引き締めてケアに努めていきます。

## 1. 令和2年度 入院者一覧

番号	氏名	年齢	病名	入院先	入院期間	備考
1	U・A 様	86	尿路感染症	新座志木中央病院	3/8～4/6	軽快
2	M・T 様	85	右下肢裂傷	朝霞厚生病院	4/8～4/14	軽快
3	S・K 様	82	急性胆嚢炎	TMG宗岡中央病院	4/11～5/18	軽快
4	M・K 様	97	慢性うっ血性心不全	新座志木中央病院	4/17～5/22	永眠
5	S・K 様	79	急性腎盂腎炎	埼玉病院	4/19～5/7	軽快
6	S・T 様	87	癒着性イレウス	新座志木中央病院	4/26～5/11	軽快
7	O・H 様	87	リハビリ目的	塩味病院	4/28～4/30	退所
8	S・F 様	91	左上腕骨折	あさか医療センター	5/21～6/10	軽快
9	H・T 様	91	肺炎	TMG宗岡中央病院	5/21～7/6	軽快
10	Y・H 様	86	うっ血性心不全	新座志木中央病院	5/23～6/22	軽快
11	K・M 様	79	肺炎	新座志木中央病院	6/5～7/28	退所
12	I・S 様	82	肺炎	埼玉病院	6/12～8/17	軽快
13	Y・A 様	86	肺炎	埼玉病院	6/13～6/26	軽快
14	T・S 様	92	敗血症・腎盂腎炎	さくら記念病院	6/15～7/8	軽快
15	S・K 様	82	感染による高血糖	TMG宗岡中央病院	6/22～7/30	軽快
16	T・S 様	92	誤嚥性肺炎の疑い	さくら記念病院	7/10～8/8	永眠
17	K・U 様	72	精査目的	新座志木中央病院	7/11～7/15	軽快
18	K・H 様	85	誤嚥性肺炎	あさか医療センター	7/13～7/16	永眠
19	S・M 様	87	致死性不整脈	新座志木中央病院	7/27～8/8	永眠
20	A・H 様	85	膀胱炎疑い	あさか医療センター	7/27～8/5	軽快
21	I・M 様	86	胃腸炎	TMG宗岡中央病院	7/31～8/25	軽快
22	A・H 様	85	尿路感染症	あさか医療センター	8/9～8/24	軽快
23	K・M 様	90	精査目的	さくら記念病院	9/8～10/15	退所
24	M・T 様	86	尿路感染症・心不全疑い	埼玉病院	9/15～11/30	軽快
25	T・T 様	92	尿路感染症	TMG宗岡中央病院	9/16～9/24	軽快
26	O・Y 様	72	誤嚥性肺炎	TMG宗岡中央病院	9/18～9/28	軽快
27	Y・N 様	87	左大腿骨転子部骨折	新座志木中央病院	10/12～12/8	軽快
28	T・T 様	92	発熱	TMG宗岡中央病院	10/12～11/15	退所
29	M・K 様	89	肝機能悪化・肺炎	TMG宗岡中央病院	10/19～12/3	退所
30	K・M 様	81	右前頭骨骨折	あさか医療センター	10/23～12/2	軽快
31	O・Y 様	72	重積発作	新座志木中央病院	11/12～1/31	退所
32	G・H 様	87	膀胱炎疑い	TMG宗岡中央病院	11/13～12/9	軽快



番号	氏名	年齢	病名	入院先	入院期間	備考
33	O・K 様	89	腎不全	新座志木中央病院	12/5～12/21	退所
34	S・K 様	83	誤嚥性肺炎	新座病院	12/16～12/3	軽快
35	M・T 様	86	感染症の精査	埼玉病院	12/25～1/31	退所
36	M・M 様	88	食欲低下	TMG宗岡中央病院	12/28～1/31	退所
37	N・K 様	87	肺炎	堀ノ内病院	1/2～1/27	永眠
38	T・K 様	83	肺炎	TMG宗岡中央病院	1/18～2/28	退所
39	H・T 様	92	ペグ交換	TMG宗岡中央病院	1/20～1/22	軽快
40	A・H 様	85	気管支炎	TMG宗岡中央病院	1/20～2/4	軽快
41	O・T 様	85	心不全	新座志木中央病院	1/21～2/8	軽快
42	W・S 様	76	肺炎	埼玉メディカルセンター	1/26～1/28	永眠
43	S・K 様	83	右大腿骨頭部骨折	新座志木中央病院	1/28～3/10	軽快
44	Y・H 様	97	心不全	TMG宗岡中央病院	2/8～3/9	軽快
45	N・M 様	85	硬膜下血腫・誤嚥性肺炎	TMG宗岡中央病院	2/22～3/22	軽快
46	S・F 様	91	心筋梗塞	堀ノ内病院	2/24～	永眠
47	G・H 様	87	尿路感染症疑い	TMG宗岡中央病院	2/27～3/17	軽快
48	O・T 様	77	下痢による点滴治療	TMG宗岡中央病院	3/13～4/6	軽快
49	M・K 様	88	誤嚥性肺炎	TMG宗岡中央病院	3/17～	入院中

## 2.退所者状況

永眠のため退所 8人					
月日	性別	年齢	入所期間	疾患名	死亡場所
5月22日	女	97歳	7ヶ月	慢性うっ血心不全	新座志木中央病院
7月16日	男	85歳	4ヶ月	誤嚥性肺炎	TMG あさか医療センター
8月 8日	男	92歳	2ヶ月	誤嚥性肺炎	さくら記念病院
8月 8日	男	87歳	8ヶ月	致死性不整脈	新座志木中央病院
12月25日	女	82歳	3年5ヶ月	老衰	ブロン
1月 27日	女	87歳	3年4ヶ月	肺炎	堀ノ内病院
1月 28日	男	76歳	1年5ヶ月	肺炎	埼玉メディカルセンター
2月 24日	女	91歳	4年	心筋梗塞	堀ノ内病院

入院治療継続・療養型病院へ転院のため退所 9人					
月日	性別	年齢	入所期間	疾患名	入院・転院場所
4月30日	女	89歳	2年6ヶ月	アルツハイマー型認知症	塩味病院
7月28日	男	79歳	3ヶ月	誤嚥性肺炎	新座志木中央病院
10月15日	女	90歳	2年6ヶ月	胃癌	さくら記念病院
11月15日	女	92歳	4ヶ月	尿路感染症疑い	TMG宗岡中央病院
12月3日	女	89歳	1年	肺炎・肝機能障害	TMG宗岡中央病院
12月21日	女	89歳	1年1ヶ月	腎不全	新座志木中央病院
1月31日	男	73歳	5年	重積てんかん発作	新座志木中央病院
1月31日	女	86歳	3年9ヶ月	パーキンソン病	埼玉病院
1月31日	女	88歳	9年8ヶ月	食欲低下	TMG宗岡中央病院

<入院人数・病名で多い順・永眠の方・死因順>

	令和2年度	令和元年度	備 考
入院	49人	50人	施設での看取り実施。また、施設で可能な範囲の医療的な対応を行ったが対応困難なケースが多く見られた。
入院の病名 多い順	1.肺炎 14人 (誤嚥性肺炎含む) 2.腎盂腎炎 9人 (尿路感染含む) 3.その他 26人	1.腎盂腎炎 11人 (尿路感染含む) 2.肺炎 8人 3.その他 31人	入院の原因となった病名は、肺炎が多く、尿路感染での入院は減少した。 発熱者はコロナを疑われ受け入れ病院を探すことが大変だった。
永眠	8人 70歳代 1人 80歳代 4人 90歳代 3人	8人 60歳代 1人 80歳代 4人 90歳代 3人	入所期間が短い方が亡くなる ことが多く見られた。年齢的な 機能低下が考えられる。
死因	1.肺疾患 4人 2.心疾患 3人 3.老衰 1人	1.老衰 2人 2.肺疾患 1人 3.敗血症他 5人	年齢による機能低下が原因として 多く見られた。
コロナ 罹患者	0人	0人	新型コロナウイルス感染症の 対策を徹底して行った事により その他の感染症に罹患する 方はいなかった。
インフル エンザ 罹患者	0人	0人	
ノロ ウイルス 罹患者	0人	11人	

## 令和2年度 栄養課事業報告

### 総括

#### 令和2年度の部署目標

- ① ご利用者の嗜好やニーズを理解し、食事提供に反映します。
- ② 安心して召し上がっていただけるよう、管理業務を徹底します。
- ③ 働きやすい職場づくりを目指します。

#### ① ご利用者の嗜好やニーズを理解し、食事提供に反映する取り組み

ご利用者の嗜好やニーズを理解する為、毎月嗜好調査や栄養カンファレンス、給食会議、検食内容のまとめ、残菜の確認を実施し、栄養課内や関係部署と共有し、提供方法や調理方法、献立への反映、個別対応などを行い、個々の食事環境の向上を図りました。食事や水分の喫食量向上、自力摂取の維持、体調管理に繋げることができました。今後の課題として、2人以上で味見の徹底を行い、味付けの安定や食材の固さに気を配る事、似たような献立が続かない事、仕込みの切り方や盛り付け方を工夫し、見た目の向上を図る事とし、調理方法の共有や食材の見直しを行います。今後もご利用者の声を大事にしていきます。

#### ② 安心して召し上がっていただけるよう、管理業務を徹底する取り組み

日々の業務にある衛生管理を実施し、食中毒予防の徹底を図りました。配膳管理では、配膳間違いが起きてしまった内容を共有し、同じミスが続かないよう努めました。提供前の配膳確認を複数人で行い、以前より誤配膳は減少しました。今後、配膳間違いが0（ゼロ）になるよう取り組み、安心して召し上がっていただける食事提供を目指します。

#### ③ 働きやすい職場づくりを目指す取り組み

ヒヤリハットや事故の報告内容、件数、対策を共有し、事故件数の減少に取り組みました。大きな事故もなく未然に防ぐ事が出来ました。機器の不具合には、使用を止め修理など迅速に対応しました。情報の共有では、手段として、連絡報告書、ホワイトボード、メモ、ミーティング、食箋などを活用しました。課題として食数表や食事内容の変更は連絡が来たらすぐに直すと同時に、変更理由の説明と朝昼夕おやつの数すべて直しきりよう徹底します。育成の強化では、後輩へのスキルアップの為、アドバイスやフォローを行い、担当業務の円滑な実施に繋がりました。今後、調理方法、食材の大きさ、食材の固さ、盛り付けかたなどの共有、マニュアル化に取り組みます。



1. 年齢別構成荷重平均栄養所要量プロロン (令和3年3月31日現在)

年齢	性別	人数	熱量		タンパク質		脂質エネルギー比		カルシウム		鉄		ビタミンB1		ビタミンB2		ビタミンC	
			基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数	基準	基準×人数
55～	男	2	2,050	4,100	80	120	23%	750	1,500	7.5	15	1.3	2.6	1.3	3	100	200	
	女	1	1,550	1,550	50	50	23%	650	650	6	6	1.1	1.1	1.3	1.2	100	100	
75歳以上	男	20	1,800	36,000	60	1,200	23%	700	14,000	7	140	1.2	24	1.3	36.0	100	2,000	
	女	48	1,400	67,200	50	2,400	23%	500	28,800	6	288	0.9	43.2	1.0	48.0	100	4,800	
合計		71		108,800		3,770			43,450		449.0		70.9		78.2		7,100	
荷重平均栄養所要量				1,532		83.1		23%	626		6.3		1.00		1.10		100	

2. 食事摂取状況プロロン (令和3年3月31日現在)

食事形態	ご飯(献飯込)						お粥						合計		
	常食	一口大	極細み	ミキサー食	極細み	ミキサー食	常食	一口大	極細み	ミキサー食	極細み	ミキサー食			
男性(人)	5	4	3	1	0	0	0	0	1	1	2	2	2	1	22
女性(人)	15	4	2	6	0	0	0	1	3	6	1	0	9	2	49
合計	20	8	5	7	0	0	0	1	4	7	3	2	11	3	71

#### 4. 栄養摂取状況

特別養護老人ホーム ブロン

	エネルギー kcal	蛋白質 g	脂質 g	カルシウム mg	鉄分 mg	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg	食塩 g
R2. 4	1,530	56.9	39.2	525	8.5	0.73	0.89	101	7.5
R2. 5	1,526	57.7	36.9	498	7.3	0.74	0.90	103	8.0
R2. 6	1,482	56.5	35.9	506	7.1	0.70	0.87	93	7.9
R2. 7	1,529	58.3	36.4	534	8.4	0.75	0.93	106	8.3
R2. 8	1,508	57.9	34.0	517	7.7	0.72	0.91	95	8.1
R2. 9	1,478	57.5	35.3	496	8.1	0.73	0.90	92	7.7
R2. 10	1,482	57.6	37.0	529	7.2	0.70	0.88	93	8.4
R2. 11	1,572	59.7	40.7	519	7.5	0.80	0.98	123	8.2
R2. 12	1,526	57.5	39.3	534	7.5	0.73	0.89	106	8.4
R3. 1	1,480	56.3	35.9	494	7.1	0.70	0.82	93	8.3
R3. 2	1,449	55.5	36.5	519	8.8	0.68	0.85	101	8.2
R3. 3	1,480	56.6	38.5	530	6.8	0.75	0.88	96	8.1
年間平均	1,504	57.3	37.1	517	7.7	0.73	0.89	100	8.1
目標値	1,532	53.1	39.1	626	6.3	1.00	1.10	100	7.0
充足率(%)	98	108	95	83	122	73	81	100	116

## 行事食一覧

ブロンやデイサービスでは毎月、誕生会を行い日常とは少し目先が変わった誕生日おやつを、楽しんでいただきました。

以下、全体としての行事・季節食は次の通りです。

月	行事食名	献立内容
4月	桜もち (ブロン、9t、GH) リクエストメニュー (デイサービス) 実演調理 (GH2F)	手作り桜餅 春の天井 みそ汁 筑前煮 苺ゼリー 青かつば漬け ちらし寿司 みそ汁 茶碗蒸し さつま芋の甘煮
5月	端午の節句 (ブロン、9t、GH) ブロン 母の日おやつ (ブロン、9t、GH)	桜エビのちらし寿司 清汁 味噌ポテト プリン うぐいす豆煮 手作り柏餅 苺ショートケーキ
6月	リクエストメニュー (デイサービス) 父の日おやつ (ブロン、GH)	かき揚げそば 帆立貝柱の炊き込みご飯 厚焼き玉子 切昆布の煮物 黄桃缶 チーズスフレ
7月	七夕 (ブロン、9t、GH) リクエストメニュー (9t) 土用丑の日 (全部置) 夕涼み会 (ブロン、9t、GH)	ご飯 卵スープ エビフライ しんじょうの帆立あんかけ オクラの和え物 さわやかゼリー ご飯 みそ汁 野菜天ぷら盛り合わせ 卵焼き 酢の物 うな井 焼きそば フランクフルト お好み焼き 野菜スープ コールスローサラダ フルーツポンチ かき氷 アイス 飲み物
8月	朝食特別食 (ブロン、9t、GH) リクエストメニュー (デイサービス)	クロワッサン&食パン リンゴジュース 粗挽きウインナーと野菜の炒め物 チーズスクランブルエッグ ヨーグルト和え 生ハム(GHのみ) 夏のスタープレート 帆立のクリームシチュー チョコプリン生クリームのせ
9月	実演調理 (GH3F) 敬老会 (ブロン、9t、GH) リクエストメニュー (デイサービス) 秋分の日 (ブロン、9t、GH)	ご飯 みそ汁 ヒレカツ サラダ しば漬け メロン 山菜栗おこわ 天ぷら盛り合わせ 炊き合わせ 刺身盛り合わせ 豚の角煮 大根酢の物 茶碗蒸し フルーツ盛り合わせ うな井 清汁 筑前煮 あんみつ きゅうりの酢の物 手作りおはぎ

10月	リクエストメニュー (Rt) リクエストメニュー (ディナー・ビス)	野菜たっぷり味噌ラーメン 餃子 マンゴープリン ミニチャーハン(リヒトのみ) ソース焼きそば スープ ポテトサラダ ほうれん草のキムチ和え 柿
11月	郷土料理 (ブロン, Rt, GH) リクエストメニュー (ディナー・ビス)	宮崎県 チキン南蛮 ご飯 みそ汁 ポテトサラダ マンゴープリン ご飯 みそ汁 カキフライ 鶏のから揚げ 里芋の煮物 青りんごゼリー オクラのおかか和え
12月	クリスマスディナー (ブロン, Rt, GH) クリスマス おやつ (デイ) おやつ (ブロン, Rt, GH) 大晦日 (ブロン, Rt, GH)	ご飯 コーンスープ ミートローフ マカロニサラダ チョコレートムース クリスマスケーキ(モンブラン ショートケーキ パリプレスト ) お餅 (みたらし・あんこ・ずんだ) 年越しそば(海老天)
1月	お節 (ブロン, Rt, GH) 人日の節句 (ブロン, Rt, GH) 新春特別メニュー (全部署) 新年祝い会 (ブロン, Rt, GH)	お雑煮 数の子 八幡巻 黒豆 伊達巻 なます かまぼこ 海老と枝豆の和え物 七草粥 海鮮三色丼 筑前煮 等 ご飯 清汁 銀だらの西京漬け焼き 茶碗蒸し すき焼き煮 フルーツ 等
2月	節分料理 (全部署) (ブロン, Rt, GH) バレンタイン (ブロン, Rt, ディナー・ビス) リクエストメニュー (Rt) リクエストメニュー (Rt)	昼) 恵方巻 清汁 里芋の煮物 栗ぜんざい 梅なめたけ 夕) 節分豆ご飯 つみれ汁 フォンダンショコラ 天井(海老、舞茸、南瓜) みそ汁 白菜の浅漬け マンゴープリン ご飯 みそ汁 ヒレカツ エビフライ 茄子の生姜和え パインゼリー
3月	ひな祭り (ブロン, Rt, GH) 春分の日 (ブロン, Rt, GH・デイ)	ちらし寿司 清汁 南瓜のそぼろ煮 苺のムース えびしんじょう(デイ) ぼたもち



行事食写真



【実演調理 ちらし寿司】



【七夕食】



【デイ リクエストメニュー 夏のスタープレート】



【夕涼み会】



【モンブラン】



【クリスマスショートケーキ】



【新年祝い会】



【節分食】

部署名	食事提供区分
ブロン	朝食、昼食、おやつ、夕食
リヒト	朝食、昼食、夕食
デイサービス	昼食、おやつ
配食	昼食
GH	朝食、昼食、おやつ、夕食

## 令和2年度 嗜好調査結果

栄養課職員が昼食時に各部署へ嗜好調査を行い  
リクエストいただいた上位メニュー

ブロン	ラーメン ハンバーグ デザート 酢の物
リヒト	揚げ物 寿司 冷やしそうめん おでん
デイサービス	鰻 肉料理(ハンバーグ等) カレーライス
GH	麺(そば、うどん、ラーメン) エビフライ 麻婆豆腐 鍋物

その他にもたくさんのリクエストや、嗜好など伝えていただきました。  
今後もリクエストされたメニューは、普段の献立や行事食、イベント食  
に反映し、ニーズに沿った食事提供に努めて参ります。



## 令和2年度 ケアハウスリヒト事業報告

### 基本方針

- ① 入居者の人権を尊重し、その方の立場に立ったサービスの提供を行う。
- ② 日常生活に必要な生活相談やサービス情報を提供し、生き生きと明るい生活が送れる支援を行う。
- ③ 地域やご家族との結びつきを重視し、各関係事業所との連携を図り適切なサービスを提供する。

以上の3項目を掲げて活動しました。

- ① 入居者へ感染予防のため「毎日の検温」「マスクの着用」「手洗いうがい」「手指の消毒」を行う事を徹底し、日々の体調や顔色の変化、食事量の把握に努めました。特に体調面について気を配りました。要介護、要支援の認定を受けている方へは、ご本人に生活上の困りごと等を聞き取りご家族や担当ケアマネジャーと連携を図りながら必要なサービスの提供を支援しました。
- ② 生活相談は速やかに対応し、心身の安定を図りました。入居者の皆様は新型コロナウイルスの情報を得ることが難しいため国や自治体が発信した情報を伝えるよう心掛けました。外出が制限されたことによりお部屋で過ごすことが多く他者との交流が少なくなったため、朝のテレビ体操への参加の促しや認知症予防に脳トレの本を導入するなどを行いました。また地域包括支援センターブロンと連携してフレイル予防に努めました。加齢と共に身体機能は低下していきます。サービスが必要になりそうな方へは、適切なサービスをご利用していただけるようにご家族や担当ケアマネジャーと連携を図りました。
- ③ 新型コロナウイルス感染拡大の影響で「100歳体操」や「どんぐりの会」が中止となり外部のイベントも中止となるが多かったため、地域の方と関わりがほとんどありませんでした。面会の制限によってご家族との関わりが減ってしまったので、必要に応じて電話で状況報告を行いました。入居者の皆様は各自携帯電話を使用し、家族とコミュニケーションを取ることが出来ていたため長引く面会制限にも関わらずご理解をいただけていました。

### <総括>

令和2年度は、入居率100%を目標にスタートしました。1人部屋の空室が出たタイミングで、現入居者の居室移動(2人部屋に1人で住まわれている方を1人部屋へ)や、待機者の方へ入居面談の連絡をとりましたが、身体機能の低下でケアハウスでの生活が困難な方、他施設へ入所された方、お亡くなりになられた方、自宅で生活を続けたい方等様々な理由により入居まで至りませんでした。入居希望者を一人でも多く確保するためにホームページ上での空室状況の掲載や近隣の地域包括支援センターへFAX営業を行いました。お電話での問い合わせは多くありましたが保証人の不在や常時介護が必要であるなどケアハウスでの生活が困難なため契約には結びつきませんでした。結果として新規入居者は3名入居率85.7%と目標達成には至りませんでした。入居率100%を達成するには1人部屋、2人部屋問わず申込者、待機者を増やすことが最重要課題となっています。

現在入居者の中には、要支援・要介護認定を受けている方も多く認知症の方も生活されています。社会資源の活用や介護サービスを利用しながら一人ひとりが安心して生活が送れるように入居者の声に耳を傾け、ご家族や各関係機関と連携を図りながら必要に応じた生活相談や社会資源の情報提供を行います。法人の理念である「愛と感謝と奉仕」を常に意識したケアに務めていきたいと思っております。

# ケアハウスリヒト入居者状況

令和3年3月31日現在

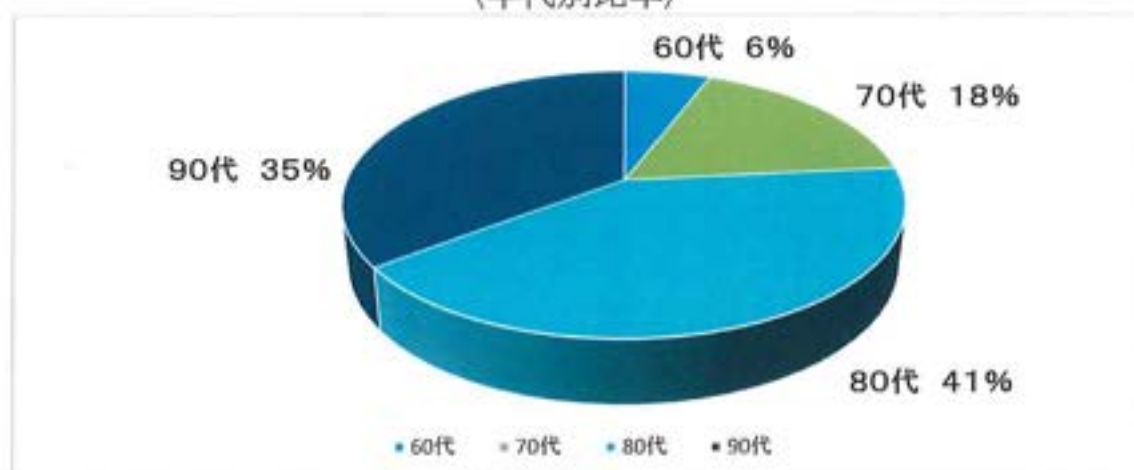
## 1. 定員数および在籍数

定員	在籍数		
	男性	女性	合計
21名	2名	15名	17名

## 2. 年齢状況および年代別介護度別比率

	男性	女性	全体
入居者最高年齢	92歳	92歳	92歳
入居者最低年齢	78歳	61歳	61歳
平均年齢	87歳	81歳	83歳

〈年代別比率〉



〈介護度別比率〉





## 3. 入退所状況

月別	入所	退 所			1日付 在籍数		
		死亡	施設	他	全体	男	女
4月	1	1	0	0	19	5	14
5月	0	1	0	0	18	4	14
6月	1	0	0	0	18	4	14
7月	0	0	0	0	18	4	14
8月	0	0	0	0	18	4	14
9月	0	0	0	0	18	4	14
10月	0	0	0	0	18	4	14
11月	0	0	0	0	18	4	14
12月	0	0	0	0	18	4	14
1月	0	0	0	0	18	4	14
2月	0	0	2	0	18	4	14
3月	1	0	0	0	17	2	15
計	3	2	2	0	216	47	169

## 4. 在所期間

期 間	男	女	計
1年未満	0	2	2
2年未満	0	7	7
3年未満	0	1	1
4年未満	1	2	3
5年未満	0	1	1
6年未満	0	0	0
7年未満	0	1	1
8年未満	1	0	1
9年未満	0	0	0
10年未満	0	0	0
10年以上	0	1	1
計	2	15	17

平均在所年数

4年1ヶ月

## 5. 入院状況

No.	氏 名	月 別	年齢	科 別	疾 患 別	入院先	経 過
1	M・S	令和2年4月13日～ 5月12日	92	緩和ケア内科	肺がん	東京病院	肺がんにより 永眠
2	Y・M	令和2年4月18日～ 5月16日	89	内科	尿路感染症 細菌性肺炎	イムス富士見病院	症状改善し 退院
3	Y・K	令和2年4月18日～ 4月20日	93	整形外科	骨盤骨折	新座志木中央病院	永眠
4	I・T	令和2年7月9日～ 7月24日	87	皮膚科	蜂窩織炎	新座志木中央病院	症状改善し 退院
5	H・S	令和2年12月29日～ 1月18日	90	内科	尿路感染症	新座志木中央病院	症状改善し 退院
6	N・Y	令和3年1月9日～	86	腎臓内科	人工透析	新座志木中央病院	人工透析開始の為 退院

## 令和2年度 行事報告

ケアハウス リヒト

日時	行事名	参加人数	場所
4月29日(水)	茶話会(手作りおやつ)	入居者16名 職員2名	リヒト食堂
5月4日(月)5日(火)	菖蒲湯	当日入浴者	男女大浴場
5月10日(日)	母の日	入居者16名 職員2名	リヒト食堂
6月7日(日)	誕生会	入居者17名 職員2名	リヒト食堂
6月21日(日)	父の日	入居者17名 職員2名	リヒト食堂
7月26日(日)	夕涼み会	入居者18名 職員2名	リヒト食堂
8月30日(日)	誕生会	入居者18名 職員2名	リヒト食堂
9月20日(日)	誕生会	入居者18名 職員2名	リヒト食堂
9月27日(日)	敬老会	入居者18名 職員2名	リヒト食堂
10月18日(日)	誕生会	入居者17名 職員2名	リヒト食堂
11月15日(日)	誕生会	入居者18名 職員2名	リヒト食堂
12月20日(日)	店屋物	入居者14名 職員2名	リヒト食堂
12月21日(月)	柚子湯	当日入浴者	男女大浴場
1月17日(日)	新年祝いの会	入居者16名 職員3名	リヒト食堂
1月24日(日)	誕生会	入居者16名 職員2名	リヒト食堂
2月 3日(月)	節分(豆まき)&茶話会	入居者11名 職員2名	リヒト食堂
3月14日(日)	誕生会	入居者16名 職員2名	リヒト食堂
3月21日(日)	店屋物	入居者16名 職員2名	リヒト食堂
3月27日(土)	お花見	入居者9名 職員1名	ラウンジ/新河岸川土手

## ケアハウスリヒト活動風景

令和2年度



<手作りおやつ>



<母の日>



<敬老祝いの会>



<店屋物>



<新年祝いの会>



<節分>



## 令和2年度 通所介護事業所ブロン事業報告書

### 1. 総括

#### 利用稼働について

新型コロナウイルス感染症の影響により、4月から5月は利用を中止されている方が多くみられましたが、6月以降の稼働は安定してきました。12月以降は施設への入所や長期入院者も多くみられ、また新型コロナウイルス感染拡大もあり新規利用者の獲得ができず利用者数の減少となりました。

#### 今後の課題として

感染症予防の対応により、当日利用上限を考えながら運営を行うようにしていましたが、そのためもあり新規獲得ができなかった部分もありました。今後はケアマネとの連絡を密にして速やかな受け入れができるようにしていきます。

### 2. 利用実績、稼働率

利用実績	目標(令和2年度)	令和元年度	令和2年度
定員	43 名	43 名	43 名
平均要介護度	/	2.06	2.06
1日平均人数	30.74 名	30.68 名	30.08 名
月平均人数(750名)	795.08 名	787.42 名	774.67 名
年間利用人数(9,000名)	9,529 名	9,449 名	9,296 名
目標値における稼働率	9,529 名	97.73 %	97.55 %

※ 最大受け入れ可能人数は9,808名、稼働率は94.78%になります。

### 3. 登録者数及び平均年齢

令和3年3月31日現在

利用者状況報告	令和元年度				令和2年度			
	登録利用者数			平均年齢	登録利用者数			平均年齢
	男	女	合計		男	女	合計	
事業対象者	0	2	2名	83.8才	0	1	1名	81.4才
要支援1・2	3	10	13名	(1) 89.5 (2) 85.8才	2	10	12名	(1) 90.0 (2) 86.7才
予防計	3	12	15名	86.7才	2	11	13名	87.1才
要介護1	7	17	24名	84.3才	6	19	25名	85.7才
要介護2	5	15	20名	84.5才	5	11	16名	84.8才
要介護3	6	6	12名	83.2才	1	7	8名	84.8才
要介護4	5	3	8名	85.2才	3	7	10名	86.6才
要介護5	2	5	7名	83.0才	0	4	4名	82.4才
要介護計	25	46	71名	84.6才	15	48	63名	85.2才
予防・要介護合計	28	58	86名	84.9才	17	59	76名	85.5才



## 令和2年度 通所介護事業所ブロン事業報告書

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

### 要介護度別利用者数 (各月)

	事業 対象 者	要支援 1	要支援 2	要支援 合計	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	要介護 合計	要支援 要介護 合計
4月	3名	15名	46名	64名	206名	239名	102名	58名	46名	651名	715名
5月	0名	16名	45名	61名	205名	233名	150名	68名	40名	696名	757名
6月	9名	15名	54名	78名	215名	261名	146名	78名	47名	747名	825名
7月	9名	16名	64名	89名	222名	235名	147名	103名	48名	755名	844名
8月	8名	15名	64名	87名	211名	240名	139名	113名	38名	741名	828名
9月	9名	12名	58名	79名	237名	237名	100名	124名	37名	735名	814名
10月	9名	18名	59名	86名	247名	225名	102名	143名	49名	766名	852名
11月	8名	18名	55名	81名	195名	225名	102名	124名	40名	686名	767名
12月	8名	18名	68名	94名	206名	222名	99名	132名	37名	696名	790名
1月	4名	15名	51名	70名	187名	194名	74名	125名	40名	620名	690名
2月	4名	19名	47名	70名	194名	170名	69名	134名	41名	608名	678名
3月	5名	19名	50名	74名	227名	195名	75名	120名	45名	662名	736名
	総合	要支援2	要支援2	要支援計	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	要介護計	合計
年間	76名	196名	661名	933名	2,552名	2,676名	1,305名	1,322名	508名	8,363名	9,296名

## 令和2年度 通所介護事業所ブロン事業報告書

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

### 利用稼働数 (各月)

	稼働日数	目標値 818.18 名 / 日	登録数		登録数計	利用者数	一日平均 31.644 名 / 日	稼働率
			支援	介護				
4月	25日	804.9名	12名	70名	82名	715名	28.6名	88.83%
5月	26日	833名	10名	72名	82名	757名	29.12名	90.88%
6月	26日	839.5名	13名	76名	89名	825名	31.73名	98.27%
7月	27日	859.7名	15名	75名	90名	844名	31.26名	98.17%
8月	26日	825.5名	15名	80名	95名	828名	31.85名	100.3%
9月	26日	822名	13名	79名	92名	814名	31.31名	99.03%
10月	27日	857.7名	15名	78名	93名	852名	31.56名	99.34%
11月	25日	791.7名	15名	75名	90名	767名	30.68名	96.88%
12月	26日	820.3名	17名	72名	89名	790名	30.38名	96.31%
1月	24日	754.8名	13名	71名	84名	690名	28.75名	91.41%
2月	24日	758.8名	14名	68名	82名	678名	28.25名	89.35%
3月	27日	839.9名	13名	64名	77名	736名	27.26名	87.63%
年間	日数	目標	登録数計 (平均)			利用者数	一日平均	稼働率
	309日	9,808名	13.8名	73.3名	87.1名	9,296名	30.08名	94.78%

令和2年度 活動報告

通所介護事業所プロン

活動報告	活動名	日にち	活動内容
4月	お花見	3月末～4月初め	施設横斜面林にある通路から、お花見をしました。
5月	端午の節句	4/29～5/4	五月人形飾り・和菓子
	しょうぶ湯	4/29～5/5	入浴時・しょうぶ湯
	母の日の祝い	5/4～5/9	母の日は、カーネーション、父の日は黄色いバラをプレゼントさせていただきました。記念に写真撮影を行いました。
6月	父の日の祝い	6/15～6/20	
7月	七夕飾り 短冊(願い事)	7/1～7/7	七夕の飾りを作り、短冊に願い事を書いていただきました。
	夏祭り イベント ひげダンス ピアノ・ギター演奏 炭坑節	8/17～8/22	(実施内容)手作りおやつ・お神輿・職員出し物 通年はボランティアさんの行事をおこなっていましたが、今年は職員の出し物で盛り上がりました。職員出し物として、ピアノ・ギター演奏・ひげダンスや炭坑節を踊りました。おやつはポップコーン・鈴カステラを職員手作りで提供しました。
9月			
10月	運動会	10/12～10/17	バン競争中止 他・職員対抗ゲーム
	たまいれ、障害物競走		感染予防のため一番盛り上がるバン食い競争は中止しましたが、楽しめる内容を考え行っています。
12月	ゆず湯	12/15～12/21	
	クリスマス会 ひげダンス 早口言葉 ピアノ・ギター演奏	12/19～12/25	クリスマス会は、ボランティアさんの参加行事はありませんでしたが、毎日の職員出し物、厨房手作りのクリスマスケーキをお出ししました。またクリスマスプレゼントを用意させていただきました。
1月	初詣(プロン神社) 甘酒・和菓子	1/4～1/9	プロン神社・鳥居設置 獅子舞・特製おみくじ
2月	節分・豆まき	2/1～2/7	豆まき・和菓子・甘納豆 職員扮する鬼の退治は、とても盛り上がりました。
3月	ひな祭り	2/25～3/3	ひな人形飾り・和菓子・甘酒
他	毎月行事・ボランティア	月1回	中止→大正琴・太極拳・ギターオカリナ・ウクレレブルースハーブ
		月2回	中止→詩吟(外部)(職員)・書道クラブ・カラオケクラブ 実施→ピアノ歌クラブ

# 通所介護事業所ブロン 活動風景

令和2年度



施設からお花見



夏祭り



運動会



クリスマス会



切り絵工作



野菜作り



## 令和2年度 訪問介護事業所事業報告

### < 総括 >

令和2年度は職員5名、登録ヘルパー18名の体制で取り組ませていただきました。新型コロナウイルス感染拡大が続く中、訪問時のご利用者の方の発熱や職員家族の勤務先での陽性者、また近隣施設等での陽性者ありの連絡に毎日緊張の日々を送ってまいりました。各課にアドバイスをいただいたり、情報の共有を持ちながら感染症対策をとり、手探りながらその都度やらなければいけないことを考え業務にあたってまいりました。最初の頃は感染を心配され訪問をキャンセルされるご利用者の方もいましたが、職員数が増えた事もあり利用者数・利用回数・利用時間共に前年を上回ることが出来ました。またヘルパー会議におきましては緊急事態宣言等の発令もあり、資料配布での対応とさせていただきます。

今後もしっかりとした感染症対策をとり、ヘルパー会議を再開し研修や情報共有を行いながら「愛と感謝と奉仕」の経営理念を忘れず、ご利用者の方が住み慣れた地域で笑顔のある安心した生活を送っていただけるよう対応に努めてまいりたいと思います。

#### 目標利用者数 月95件

	要介護	要支援	事業対象者	居宅	合計
4月	43	33	1	13	90
5月	48	32	1	14	95
6月	52	38	0	13	103
7月	50	35	0	10	95
8月	52	36	0	12	100
9月	51	35	0	11	97
10月	54	35	0	12	101
11月	51	35	0	12	98
12月	51	36	1	11	99
1月	51	34	1	10	96
2月	55	35	1	11	102
3月	52	34	1	11	98
合計	610	418	6	140	1174
平均	50.8	34.8	0.5	11.7	97.8

#### 事業所別受け入れ状況

ブロン居宅	31
ブロン包括	13
社協	10
柏の杜	6
館・幸町	10
ケアオフィスわきた	4
あさがお志木	4
あさがお朝霞	1
みずほ	1
ひだまりの庭むさしの	2
あおい糸	2
なでしこ	1
山吹	1
すずのき新座	1

(3月末現在)

#### 新規契約件数

	要介護	要支援	事業対象者	居宅	合計
4月		3			3
5月					0
6月	4	1			5
7月	2				2
8月	1				1
9月					0
10月	2				2
11月					0
12月	3				3
1月	1				1
2月	4	1			5
3月	1	1			2
合計	18	6		0	24

#### 契約終了件数

月	件数
4月	2
5月	2
6月	2
7月	2
8月	1
9月	1
10月	1
11月	1
12月	3
1月	1
2月	2
3月	1
合計	19

<訪問介護><介護予防・日常生活支援総合事業>

要介護度別利用者数

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	1	14	19	23	11	3	3	3	77
5月	1	14	18	23	13	5	4	3	81
6月	0	18	20	25	12	6	6	3	90
7月	0	16	19	23	11	6	6	4	85
8月	0	16	20	25	10	5	6	5	87
9月	0	16	19	25	12	4	6	4	86
10月	0	16	19	27	10	7	7	3	89
11月	0	16	19	28	10	5	5	3	86
12月	1	16	20	29	9	5	5	4	89
1月	1	15	19	29	10	4	4	4	86
2月	1	15	20	31	11	3	6	4	91
3月	1	13	21	30	9	4	6	3	87
合計	6	185	233	318	128	57	64	43	1034
平均	0.5	15.4	19.4	26.5	10.7	4.8	5.3	3.6	86.2

要介護度別累計利用時間

(時間)

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計
4月	3:45	58:30	49:00	255:00	118:35	20:00	18:05	65:00	616:40
5月	3:00	60:30	64:45	255:40	117:40	39:20	48:30	50:20	644:15
6月		75:45	54:45	282:00	116:15	32:15	62:00	33:00	683:55
7月		75:00	51:00	308:20	115:55	40:00	65:30	47:40	741:25
8月		68:15	53:00	291:25	86:30	30:00	65:55	70:00	694:05
9月		70:15	48:30	323:45	101:00	40:05	66:50	66:40	753:05
10月		68:30	55:45	299:55	105:20	65:25	62:15	51:40	736:35
11月		63:00	57:45	284:55	95:40	75:20	45:00	63:20	710:00
12月	3:00	66:00	63:30	312:00	98:40	71:40	42:55	40:20	719:50
1月	3:00	56:45	65:45	298:45	88:00	51:20	35:15	67:30	678:35
2月	3:00	54:45	60:00	282:25	83:30	49:20	37:45	70:40	666:40
3月	3:00	51:00	65:30	317:15	106:50	57:00	44:05	71:00	754:25
合計	18:45	768:15	689:15	3511:25	1233:55	571:45	594:05	697:10	8399:30
平均	1:30	64:00	57:30	292:30	102:45	47:30	49:30	58:00	700:00

要介護度別累計利用回数

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計
4月	5	75	102	269	153	21	23	92	740
5月	4	78	91	268	147	47	63	69	767
6月	0	98	108	294	151	38	76	45	810
7月	0	97	117	325	139	54	84	61	877
8月	0	88	108	301	112	40	78	106	833
9月	0	91	111	330	131	28	86	92	869
10月	0	89	110	302	136	57	77	69	840
11月	0	81	109	288	122	83	50	87	820
12月	4	85	112	317	126	79	49	54	826
1月	4	73	104	292	119	36	41	95	764
2月	4	73	111	289	116	32	46	95	766
3月	4	68	136	333	138	43	52	93	867
合計	25	996	1319	3608	1590	558	725	958	9779
平均	2.1	83.0	109.9	300.7	132.5	46.5	60.4	79.8	814.9

<居宅介護>

累計利用者数

	居宅介護	移動支援	生活サポート	合計	実利用者数
4月	12	4(3)		16(3)	13
5月	12	5(3)		17(3)	14
6月	11	5(3)		16(3)	13
7月	9	4(3)		13(3)	10
8月	11	4(3)		15(3)	12
9月	9	5(3)		14(3)	11
10月	10	6(4)		16(4)	12
11月	9	6(3)		15(3)	12
12月	9	5(3)		14(3)	11
1月	8	5(3)		13(3)	10
2月	9	5(3)		14(3)	11
3月	9	6(4)		15(4)	11
合計	118	60(38)	0	178(38)	140
平均	9.8	5.0		14.8	11.7

( )内は重複して利用されている人数

累計利用時間

(時間)

	身体介護	家事援助	通院介助	合計	移動支援	生活サポート	総合計
4月	71:30	49:00	5:00	125:30	33:30		159:00
5月	65:30	51:30	11:00	128:00	38:30		166:30
6月	57:00	51:30		108:30	57:30		166:00
7月	59:30	48:00		107:30	49:00		156:30
8月	47:30	45:30		93:00	53:00		146:00
9月	53:00	41:30		94:30	55:00		149:30
10月	53:00	36:30		89:30	66:30		156:00
11月	50:00	34:00	5:00	89:00	53:00		142:00
12月	64:30	23:00		87:30	58:00		145:30
1月	52:00	32:00		84:00	46:30		130:30
2月	53:00	36:30		89:30	45:30		135:00
3月	56:30	43:00		99:30	41:00		140:30
合計	683:00	492:00	21:00	1196:00	597:00	0	1793:00
平均	57:00	41:00	1:30	99:30	50:00	0	149:30

## ヘルパーステーション研修内容

4月	「自立支援を考える」 利用者の可能性に目を向けた支援
5月	「在宅で看取りを考える」 利用者の思いに寄り添うための聴く力 「塗り薬の基礎知識」 塗り薬の基礎知識と正しい使い方
6月	「脱水・熱中症対策」 熱中症での救急搬送事例と予防のポイント 「福祉用具について」 福祉用具を使う時の視点を考える
7月	担当者別会議 ご利用者ごとに訪問内容の確認
8月	「自立支援と重度化防止」 生活援助の意味、掃除の効果と目的の確認 「湿布薬の正しい使い方」 貼るタイミングとはがすときのポイント
9月	「高齢者の栄養問題」 低栄養の要因と症状 「口腔ケアの正しい知識」 日常生活に口腔ケアを取り入れる為に
10月	「認知症の人への介助ポイント」 排泄・入浴・食事を考える 「プライバシーの保護」 保護の為に注意すべきこと
11月	「感染症対策」 厚生労働省動画 「緊急時の対応」 場面別、適切な緊急時の対応ポイント
12月	「接遇(サービスマナー)」 接遇向上の心構えとポイント 「事故再発防止」 訪問介護に多い事故ケースを考える
1月	担当者別会議 ご利用者ごとに訪問内容の確認
2月	「倫理・法令遵守」 利用者の権利擁護と意思決定支援 「虐待防止のために何ができるか」 高齢者虐待の特徴、考え方と具体例
3月	「今年度のまとめと反省」



## 令和2年度 グループホームブロン事業報告

### 1. 総括

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大という前例のない社会状況のなか、サービス提供、日常生活、行事やボランティアなどの活動制限を余儀なくされてしまいました。またご家族の面会においても、例年ならば充実した連携を構築できるはずでしたが、こちらも面会禁止や制限に伴い、苦勞した面もありました。ですがグループホームブロンでは、このような状況のなかでも、変わることはない法人理念である「愛と感謝と奉仕」と職員綱領のもとで、入居者と家族の皆様へのニーズに応えられるように試行錯誤しながら、職員が一丸となり知恵やアイデアを出し創意工夫をしながら、グループホームブロンらしい運営を心掛けました。

令和2年度の入居状況ですが、平均介護度は入居者の認知症状の進行とADLの低下により2.7となっています。次に平均年齢は男性が93.5歳、女性が88.3歳、全体として90.9歳となっています。在籍率は入居者の体調管理に細心の注意を払い、早期発見早期対応に徹しました。令和3年2月中旬までは、入院を最小限に抑えることができ安定していましたが、その後、新型コロナウイルスに4人の方が感染し入院されてしまったために入院が増え、最終的に98.3%となっています。居室稼働率は入退居がなく100%となっています。さらに平均在所期間は4年11ヶ月となっています。平均在所期間からも分かるように、入退居がなく入居者が安定した生活が送れていると言えます。結果として在籍率、居室稼働率ともに年間を通して安定しています。令和3年3月31日時点におきまして男性1人、女性17人、ホーム全体としては18室満室となっています。

前年度同様、入居者の体調管理のために排便コントロールを重視しました。排泄チェック表を活用し、食事量、水分量、排泄から入居者一人ひとりの摂取状況と排泄の関係性を分析し、心身状態に合わせた対応を行っています。適切な食事量、認知症予防や脱水予防のための水分量、排便の有無を毎日チェックし、嘱託医と看護師、職員とが連携し入居者の体調管理に徹しました。結果入居者の心身状態は安定し入院の減少が安定した稼働に結びつきました。年々職員の分析力、観察力、行動力が向上しています。

「入居者と一緒に活動する」という言葉をキーワードとして、些細なことでも役割を持ち、残存機能を活かし、自分の居場所を感じ、自信を持っていただけるように支援することは認知症予防に結びつき、また共同生活をするすることで入居者同士が声を掛け、お互いに支え合いながら生活することで、その人らしい生活

を送ることができました。

新型コロナウイルス対策をはじめ、感染症対策には十分に注意していましたが、令和3年2月中旬より職員3人、入居者4人が新型コロナウイルスに感染してしまいました。理事長、看護部長、介護部長、往診医、保健所等と密に相談と連絡を取り感染症対策を徹底しました。ゾーニングや職員とご入居者との接触の仕方、消毒や換気を重視しました。状況に一喜一憂しながらも職員全員で乗り切ろうと声を掛け合い、多くの方々の支援により通常の日常生活に戻ることが出来ました。そしてご家族の皆様のご理解とご協力をいただき、また労い、励まし、応援の温かいお言葉をたくさんいただきました。まだ先の見えない状況で不安と恐怖心は拭えませんが、この経験を活かし今後も注意していきたいと思えます。

毎年夕涼み会や敬老会などには多くのご家族が参加されますが、令和2年度は入居者と職員のみで規模を縮小し、ボランティアの受け入れも中止せざるを得ませんでした。ご家族の面会におきましては、エレベーターホールにて予約制で対応したり、タブレットを活用して、テレビ電話やメールで日常生活の様子を報告したり、葉書に写真を印刷し郵送しました。入居者の声や表情を写真で確認することができ、とても喜ばれ安心感に結びつきました。また季節感を味わえるように屋上で野菜を育てました。毎日のように野菜の成長を気にされ、収穫を楽しみされておりました。収穫した野菜を召し上がり喜ばれておりました。

また2ヶ月に1回入居状況、活動内容を報告する運営推進会議を予定していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、状況をみながら通常の会議と書面での対応をさせて頂きました。会議を開催できない状況ではありましたが、電話連絡をした際に入居状況や様子をご報告しました。

## 2. 要介護度別入居者数

令和3年3月31日現在

介護度	R2. 4	R2. 5	R2. 6	R2. 7	R2. 8	R2. 9
要支援2	0	0	0	0	0	0
要介護1	4	4	4	4	4	4
要介護2	3	3	3	3	3	3
要介護3	6	6	6	6	6	6
要介護4	4	4	4	4	4	4
要介護5	1	1	1	1	1	1
平均介護度	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7
介護度	R2. 10	R2. 11	R2. 12	R3. 1	R3. 2	R3. 3
要支援2	0	0	0	0	0	0
要介護1	4	4	4	4	4	4
要介護2	3	3	3	3	3	3
要介護3	6	6	6	6	6	6
要介護4	4	4	4	4	4	4
要介護5	1	1	1	1	1	1
平均介護度	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7
<b>平均介護度</b>			<b>2.7</b>			

## 3. 月別平均年齢

月	R2. 4	R2. 5	R2. 6	R2. 7	R2. 8	R2. 9
男性	93	93.1	93.2	93.3	93.4	93.5
女性	87.8	87.9	88	88.1	88.2	88.3
全体	90.4	90.5	90.6	90.7	90.8	90.9
月	R2. 10	R2. 11	R2. 12	R3. 1	R3. 2	R3. 3
男性	93.5	93.6	93.7	93.8	93.9	94
女性	88.3	88.4	88.5	88.6	88.7	88.8
全体	90.9	91	91.1	91.2	91.3	91.4
男性 平均年齢	93.5					
女性 平均年齢	88.3					
<b>平均年齢</b>			<b>90.9歳</b>			

## 4. 月別入院日数

月	R2. 4	R2. 5	R2. 6	R2. 7	R2. 8	R2. 9
日数	0日	12日	30日	9日	0日	0日
月	R2. 10	R2. 11	R2. 12	R3. 1	R3. 2	R3. 3
日数	0日	0日	0日	0日	11日	49日
<b>入院日数合計</b>			<b>111日</b>			

## 5. 平均在所期間

区分	入居～ 2年未満	2年以上～ 3年未満	3年以上～ 4年未満	4年以上～ 5年未満	5年以上～ 6年未満	6年以上
2階	1人	1人	1人	2人	2人	2人
3階	0人	1人	0人	2人	3人	3人
計	1人	2人	1人	4人	5人	5人
2階 平均在所期間	4年7ヶ月					
3階 平均在所期間	5年3ヶ月					
<b>平均在所期間</b>			<b>4年11ヶ月</b>			

## 6. 年間行事

### 令和2年4月

上旬 お花見	15日 おやつ作り	22日 おやつ作り
23日 実演調理	29日 夕食作り	運営推進会議(書面のみ)

### 令和2年5月

3日 誕生会	5日 誕生会	10日 母の日
12日 誕生会	13日 おやつ作り	18日 昼食作り
26日 誕生会	30日 夕食作り	

### 令和2年6月

7日 昼食作り	14日 おやつ作り	20日 店屋物
21日 父の日	25日 店屋物	27日 夕食作り
運営推進会議(書面のみ)		

### 令和2年7月

3日 店屋物	6日 七夕会	15日 昼食作り
26日 夕涼み会		

### 令和2年8月

9日 おやつ作り	20日 昼食作り	27日 夕食作り
29日 誕生会	運営推進会議(書面のみ)	

### 令和2年9月

3日 実演調理	11日 誕生会	17日 店屋物
20日 夕食作り	27日 敬老会	28日 誕生会
29日 おやつ作り		

### 令和2年10月

6日 誕生会	11日 夕食作り	18日 誕生会
19日 誕生会	23日 おやつ作り	25日 夕食作り
運営推進会議(書面のみ)		

### 令和2年11月

7日 誕生会	10日 店屋物	15日 誕生会
21日 誕生会	25日 夕食作り	28日 おやつ作り

### 令和2年12月

8日 夕食作り	9日 誕生会	22日 おやつ作り
25日 クリスマス会	運営推進会議(通常開催)	

### 令和3年1月

1日 お正月	3日 誕生会	14日 店屋物
17日 新年祝い会	19日 夕食作り	26日 おやつ作り

### 令和3年2月

2日 節分	14日 バレンタイン	運営推進会議(書面のみ)
15日より新型コロナウイルス感染症対策のため行事中止。		

### 令和3年3月

新型コロナウイルス感染症対策のため行事中止。		
------------------------	--	--

- ・令和2年度は、新型コロナウイルスの影響があり、例年通りの行事やボランティアの受け入れが、出来ませんでした。感染症対策を行いながら、行事の規模や内容を検討、実施しました。
- ・随時 GH棟屋上や新河岸川土手へ散歩に出掛け、気分転換を図るなど、可能な限り外出の機会を作りました。



## グループホームブロン 活動写真

令和2年度



『新年祝い会 ～明けましておめでとう～』



『母の日 ～いつもありがとう～』



『屋上菜園 ～大きくなーれ～』



『屋上菜園 ～茄子の収穫～』



『夕涼み会 ～かんぱーい～』



『夕涼み会 ～魚釣りゲーム～』



『敬老会 ～米寿のお祝い～』



『敬老会 ～いつまでもお元気で～』

## 令和2年度 生計困難者に対する相談支援事業報告

事業名称 彩の国あんしんセーフティネット事業

### 事業内容

- ・生活困窮者支援における制度の狭間での問題など、新たな福祉課題に対応するため社会福祉法人が協働して社会貢献活動としての相談支援事業を実施します。
- ・各社会福祉施設は、生活困窮者からの相談を総合的に行い、利用可能な制度の紹介や支援機関への橋渡しを行うとともに、必要に応じて経済的援助を行い生活困窮者の自立を支援することを目的とします。
- ・担当相談員CSWは、相談者の所得や生活状況、生活上の課題を把握するため、原則として相談者を訪問し現状把握に努めます。

### 事業活動報告

現在コロナ禍における支援では、感染を予防した上での支援を行う事が求められています。以前は自宅訪問・同行支援が必須でしたが、緊急事態宣言下では訪問・同行支援をしなくてよいとの通達もありました。支援実施にあたっては、対象との接触回数はなるべく減らした中でも適切な支援を考えながら事業を行いました。

本来の目的は生活困窮者が、就労・生活保護・福祉基金などの収入・扶助・支給等が得られるおおむね3週間程度のつなぎ役になることがセーフティネット事業の位置付けとなります。短期間で且つ早急の支援を行う事が求められ、就労での自立・生活保護などによる自立・またその他の機関との連携により生活困窮者が自立できるように、今後も各機関と調整を密に行えるように努めていきます。また対象となる生活困窮者のための支援を適切に行え、社会福祉法人として地域貢献に資する事業を実施していきます。

### 研修及び会議参加

- 2020.8.7 彩の国あんしんセーフティネット事業ブロック会議  
13時00分～15時00分 場所 川越市民会館やまぶき
- 2021.2.17 彩の国あんしんセーフティネット事業担当相談員専門研修  
14時30分～16時30分 デイ介護員室内 動画研修

※ 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の為もあり研修や会議の開催が中止となっています。

## 令和2年度困窮者支援状況

### 支援内訳

支援対象者	3名	
支援件数	5件	
時間数	9時間30分	相談・支援・関係機関調整等
利用者宅訪問等	2回	生活調査・支援相談
同行支援・支給	4回	食料現物給付・通勤代・フードバンク食材
総支援金額	37,723円	今年度支援総額(3名5件)

### 支援者状況

対象者	主支援	備考	経過
S・H様	通勤費用 フードバンク 食糧支援	低所得・母子家庭 (金銭管理が困難)	子の就労継続ができています。引き続き就労支援が入り支援を行う。 3/31付支援終了。
Y・N様	通勤費用	低所得 (金銭管理が困難)	家計相談の実施を試みるも本人拒否。就労継続等における収入あり。 3/31付支援終了。
U・M様	電気料金 ガス料金	低所得 (解雇)	今後年金でのやりくり、家計相談を実施していく。3/31付支援終了。

### 支援内容

- ・ 利用者宅訪問  
志木市基幹相談センター職員と同行訪問
- ・ フードバンク支援及びセブンイレブンジャパンプロジェクト支援品  
社会貢献支援員との調整及び利用者への支給
- ・ 食料品  
現物給付(同行支援なし)
- ・ 通勤代支給  
ICカード・回数券現物給付(同行支援なし)
- ・ 光熱水費支給  
電気料金・ガス料金支払い

※ 今年度はコロナ感染予防のため同行支援は行わず、現物給付を実施していません。



## 令和2年度 居宅介護支援事業報告

### 【総括】

#### ケアプランの作成・給付管理について

居宅介護支援事業所ブロンでは、人員の入れ替えはありましたが、引き続き5名体制で行ってきました。

令和2年度の給付管理目標として1ヶ月205件、年間2,460件と定めましたが、実績としては月平均183.3件、年間2,200件となりました。

しかし、10月から特定事業所加算Ⅱの取得を再開したため、年度を通しての介護報酬収入は前年度と比べ増収となっています。

令和2年度のケアプラン作成・給付管理の新規受付は68件で、月平均では約5.6件と前年度から微増しています。

認定調査件数は新型コロナウイルスの感染拡大もあり、調査の依頼そのものが減少し、53件(前年度157件)と市内を中心に激減しています。

#### ケアプランで心掛けていること

年度を通しての相談・訪問回数は、度重なる緊急事態宣言や新型コロナ感染拡大により、訪問を控えるご利用者の希望もあり、2,015件と昨年の2,330件に比べ減少しています。しかし、毎月1回の情報収集とモニタリングは訪問できない場合は電話で行い、必要に応じてケアプラン作成・給付管理の変更をしています。

担当者会議は、新規、認定更新時、認定変更時を含めて年間総数125件で、ご利用者、ご家族、サービス事業所と情報・意見を交換し、ケアプランの評価と次回のケアプラン作成・給付管理に反映させるように努めています。

また、ご利用者およびご家族の生活上の迅速な課題解決のために、24時間連絡体制をとり対応してきました。さらに自立支援の理念に沿ったケアプラン作成・給付管理に努め、ご利用者・ご家族との信頼関係構築を図ってきました。その甲斐あって年度を通してケアマネの交替が発生したり、苦情として行政から指導が入ることなく経過しています。しかし、ご利用者・ご家族からのご意見やご指摘などは、しっかりと受け止め改善していきたいと思えます。

#### 地域交流について

地域交流としては、新型コロナウイルスの感染拡大により、志木市医療介護連携推進事業の一環である「ケアカフェしき」や各包括支援センター開催の研修などが中止される一方、市内の居宅介護支援事業所で実施する「ケアマネスクウェア」がリモート開催され、積極的に参加し事例検討や情報交換を行ってきました。

とりわけ、新型コロナ感染への対応については、この交流から得た他の居宅事業所の取り組みを参考にしたり、一時的にリモートワークも実施しながら、ご利用者の不安を少しでも取り除けるよう努めてきました。

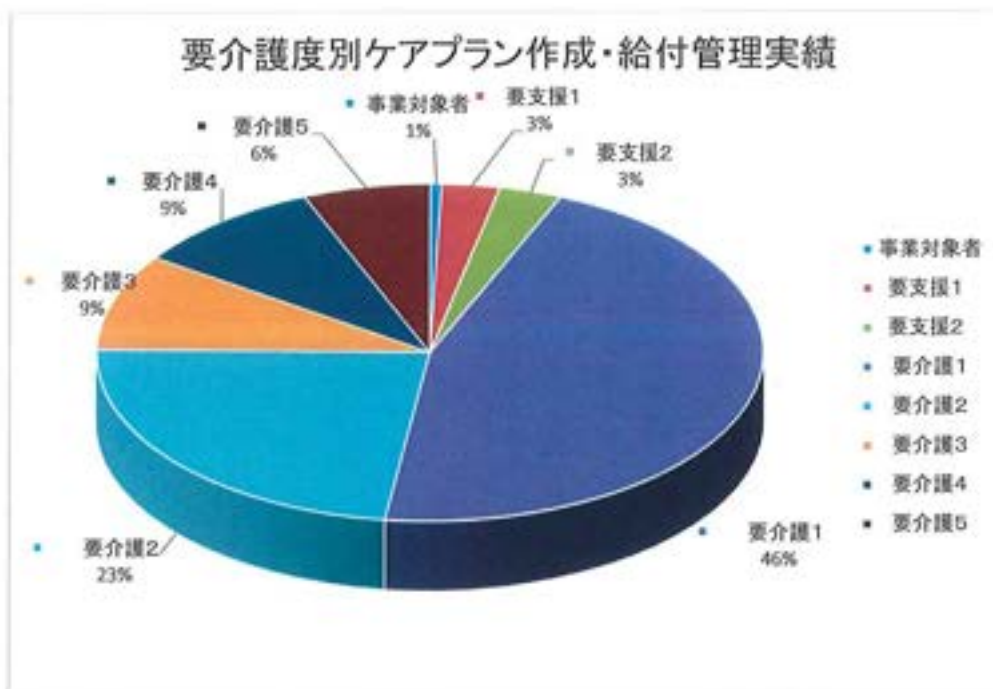
#### 今後について

今後の取り組みとしては、法令遵守を徹底し、定期的にケアマネジメント業務の進捗状況・書類等を点検すること、各ケアマネの抱えている解決困難ケース等を事業所全体で意見を出しあい連携、解決、対応していくことを実践していきます。

また、多職種連携によるサービス提供、医療との連携、地域の支え合いといった視点を持って、ご利用者・ご家族のニーズに応え得るケアプラン作成・給付管理に努めていきます。



令和3年3月31日現在



	令和元年度	令和2年度
ケアプラン作成実績	2, 101件	2, 200件
予防給付	197件	138件
新規利用契約者数	62件	68件
相談、訪問件数	2, 330件	2, 015件
認定調査件数	※157件 (市内63件) (市外94件)	※53件 (市内 6件) (市外47件)
担当者会議件数	160件	125件

## 居宅介護支援事業所事業報告(令和2年度)

### 1) 要介護度別ケアプラン作成実績(給付管理を行った数)

令和3年3月31日現在

	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	月別合計
4月	1	6	6	77	41	16	14	12	173
5月	1	7	6	78	42	20	16	11	181
6月	1	7	6	84	44	19	17	10	188
7月	1	6	6	86	43	18	16	11	187
8月	1	5	7	84	45	19	17	11	189
9月	1	5	7	84	39	17	19	12	184
10月	1	5	7	84	40	18	20	11	186
11月	1	5	4	84	40	18	20	11	183
12月	1	4	5	87	42	18	18	11	186
1月	1	4	4	85	45	15	16	13	183
2月	1	4	4	86	46	12	18	12	183
3月	1	4	5	87	43	13	13	11	177
介護度別合計	12	62	67	1,006	510	203	204	136	2,200

### 2) 予防

	せせらぎ	あきがせ	柏の杜	館・幸町	ブロン	他市町村	合計
4月	-	-	2	2	9	-	13
5月	-	-	2	2	10	-	14
6月	-	-	2	2	10	-	14
7月	-	-	2	2	9	-	13
8月	-	-	2	2	9	-	13
9月	-	-	2	2	9	-	13
10月	-	-	2	2	6	-	10
11月	-	-	2	2	6	-	10
12月	-	-	1	2	7	-	10
1月	-	-	1	2	6	-	9
2月	-	-	1	2	6	-	9
3月	-	-	1	2	7	-	10
合計			20	24	94		138

### 3) 認定調査

	市内	市外
4月	0	2
5月	0	4
6月	0	2
7月	3	4
8月	2	4
9月	0	3
10月	0	13
11月	1	3
12月	0	5
1月	0	3
2月	0	2
3月	0	2
合計	6	47

### 4) サービス担当者会議

	件数
4月	7
5月	8
6月	12
7月	7
8月	13
9月	8
10月	17
11月	9
12月	14
1月	8
2月	10
3月	12
合計	125

### 5) 相談実績

	新規	訪問
4月	8	120
5月	5	113
6月	8	180
7月	2	161
8月	10	186
9月	2	184
10月	10	197
11月	3	197
12月	7	194
1月	5	154
2月	4	149
3月	4	180
合計	68	2,015

### 6) 対応した申請手続きなど

- ・介護保険更新申請
- ・住宅改修
- ・住宅改良
- ・特定福祉用具購入
- ・志木市移送サービス
- ・高額介護サービス費申請

# 令和2年度 地域包括支援センター事業報告

## 1 総括

担当である本町圏域は65歳以上の高齢者が3,600人を超え、その半数以上は後期高齢者です。令和3年4月1日現在、志木市本町の高齢化率は21.26%ですが、当法人のある本町2丁目、28.29%で最も高くなっています。(市内全体24.69%)

令和2年度は、新型コロナウイルスの影響により、外出を自粛される方や介護保険サービスの利用を休止される方もおられました。毎年実施される民生委員の方々による実態把握調査は郵送で行うことになり、総合福祉センターや第二福祉センター、いろは遊学館などを休館する期間が長くありました。

地域包括支援センターの活動では、予定した事業の中止や変更、積極的な訪問の自粛などにより、地域の方々と接する機会が減少しました。その様な状況において、電話での近況確認や民生委員、各関係機関との情報共有をより密に行うことにより地域の方々の状況把握と支援に努めました。

## 2 主な業務及び事業

### (1) 介護予防ケアプラン作成件数(委託ケースも含む)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
プラン数	77	82	85	79	83	79	82	87	87	87	90	91	1009

### (2) 相談件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	238	221	179	203	142	214	194	210	190	245	172	217	2425

### (3) 元気づくり事業

#### <「いろは百歳体操」継続支援>

活動内容：①各拠点の実施状況の把握及びコロナ禍における活動継続についての検討

②サポーターとの情報共有

③開催場所の再検討

④開催状況の確認及び助言等

支援拠点：3拠点（リヒト・市場町内会館・karin）

<自立支援教室>

①「コロナに負けるな！元気な声を届けようプロジェクト」

事業目的：①外出機会の拡大と新型コロナウイルスへの不安の解消

②閉じこもり予防及びフレイル予防

③地域住民との情報交換、実態把握

事業内容：・河川敷のアジサイを見に行く機会をつくる（アジサイロード）

・ブロン（アジサイロードへの通り道）に掲示板（カードを貼る）、メッセージカード、筆記用具、チラシ、ポストを設置する

・アジサイを見に来た方がカードに自由に記入しポストへ投函する

・当日の夕方にポスト内のカードを回収し掲示板に貼る（職員対応）

・メッセージカードでアジサイを完成させる

実施期間：6月下旬～7月末





## ②健康体操

事業目的：①筋力の維持向上を図る

- ②外出機会の拡大（閉じこもり予防）
- ③地域住民の交流
- ④新型コロナウイルス感染症の予防啓発
- ⑤自宅でできるトレーニングの習得
- ⑥配食サービスの紹介（試食会）

事業内容：・全6回開催

- ・第1回～3回：理学療法士による運動 自宅でできる体操
- ・第4回～6回：理学療法士による運動・指導
- ・百歳体操のおさらい 正しい歩き方
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため外出がままならず、運動機会が減っている高齢者に集う機会を提供し、自宅でできるトレーニング方法をレクチャーする
- ・新型コロナウイルス予防対策の方法についての講話（看護師）
- ・外出が不安な方が利用できるように配食サービスを知っていただく

実施日：10月12・20・28日 11月5・13・19日

定員数：各回9名まで

参加者数：延べ46名

## ③ソーシャルウォーキング

事業目的：①外出機会の拡大（閉じこもり予防）

- ②フレイル予防及び新型コロナウイルス感染予防の啓発
- ③地域住民の交流
- ④新型コロナウイルス感染症の予防啓発
- ⑤いろは百歳体操再開の周知

事業内容：・ブロン敷地内に集合し、検温の実施

- ・ウォーキング前の準備運動と体操
- ・フレイル予防及び新型コロナウイルス感染予防についての講話（看護師）
- ・木漏れ日の小道から新河岸川、せせらぎの小道（約3km）をウォーキング
- ・集合場所に戻り、体調確認

実施日：3月29日

定員数：15名まで

参加者数：14名

### 3 各専門部会等

部会名	開催回数
所長会議	3回
看護師部会	4回
社会福祉士部会	4回
主任ケアマネ部会	4回
生活支援コーディネーター会議	2回
認知症地域支援推進員会議	4回

### 4 主な会議開催及び参加

会議名	内容	回数
令和2年度本町地区民生委員会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度事業報告</li> <li>令和2年度事業計画</li> <li>実態把握調査について</li> </ul>	1回
東部地区民児協定例会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センターの取り組みについて</li> <li>地域住民の情報共有等</li> </ul>	3回
令和2年度志木市地域包括支援センター運営協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度事業報告</li> </ul>	1回
志木市在宅医療・介護連携代表者会議及び認知症施策推進会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅医療、介護連携について</li> <li>初期集中支援チーム事業報告等</li> </ul>	3回
生活支援体制整備事業第2層協議体（本町結の会）	<ul style="list-style-type: none"> <li>各団体の情報共有</li> <li>コロナ禍における活動について</li> </ul>	2回
グループホームブロン運営推進会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居状況について</li> <li>活動報告及び今後の予定等について</li> </ul>	1回
志木市自立支援型地域ケア会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>自立に資するケアプランの作成支援</li> <li>専門職からの助言等</li> </ul>	6回
アテンドシステム意見交換会	<ul style="list-style-type: none"> <li>システムの改善、利用性向上のための意見交換</li> </ul>	4回
認知症初期集中支援チーム員会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>事例検討</li> <li>モニタリング等</li> </ul>	3回
高齢者虐待コア会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有及び検討</li> <li>支援方法についての意見交換</li> </ul>	3回
地域ケアエリア会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報の共有及び意見交換</li> <li>多職種連携における役割分担等</li> </ul>	4回

## 5 主な外部研修参加

研 修 名	内 容
志木市自立支援型地域ケア会議スキルアップ研修	・高齢者の自立支援につながるケアマネジメントについて
フレイル予防研修会	・今こそすすめていこう！フレイル予防
節酒のすすめ	・これからも楽しく元気に長くお酒と付き合うために
節酒支援プログラム支援者向け講座	・事例検討 ・ハームリダクションについて地域における支援
介護予防事業研修①	・深谷市の取り組みについて ・コロナ禍におけるわがまの取り組み
介護予防事業研修②	・フレイル予防を通じた健康長寿のまちづくり
生活支援コーディネーター課題別研修	・ファシリテーションのポイント
生活支援コーディネーターブロック別研修	・テーマ別グループワーク
おうちで学ぼう認知症予防とケア	・認知症予防とケアについて